

enercity netz · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover

Datum
29.03.2017

Ihr Zeichen

**An alle
eingetragenen Gas/Wasser
Vertragsinstallationsunternehmen**

Ihre Nachricht

Ihr Kontakt · Unser Zeichen

3261

Telefon

0511 - 430-5666

Telefax

0511 - 430-942-5666

E-Mail

installateurverzeichnis
@enercity-netz.de

Rundschreiben GW 02/2017 - „Vereinbarung zur Sicherung der Versorgungsqualität“

Guten Tag sehr geehrte Damen und Herren,

der Bezirksinstallateurausschuss hat am 22. März 2017 die Vereinbarung zur Sicherung der Versorgungsqualität beschlossen und zur Anwendung zum 01. April 2017 freigegeben.

In den Landes-Installateurausschüssen Strom und Gas/Wasser wurde über das Thema „Umgang mit nicht fachgerechten Arbeiten durch eingetragene Installationsunternehmen“ diskutiert und im Ergebnis eine Mustervereinbarung entwickelt, welche die verschiedenen Eskalationsstufen im Falle von Mängeln beschreibt und mögliche Konsequenzen aufzeigt. Die Vereinbarung wurde in den Landes-Installateurausschüssen spartenübergreifend zur Anwendung in Niedersachsen und Bremen empfohlen. Eine für das Versorgungsgebiet Hannover individuell abgestimmte und angepasste Version der Vereinbarung wurde im Bezirksinstallateurausschuss zur Anwendung beschlossen.

Die Vereinbarung ist zum [Download](#) auf unsere Internetseite unter enercity-netz.de / Installateure / Gas- und Wasserinstallateure / Rundschreiben - Protokolle - Links veröffentlicht.

Die Anwendung der Vereinbarung ermöglicht für beide Seiten ein harmonisiertes, transparentes und diskriminierungsfreies Verfahren bei Mängeln in der Kundenanlage. Der Fokus liegt dabei nicht auf einer Löschung eingetragener Installationsunternehmen aus dem Verzeichnis, sondern vielmehr in der Förderung der Kommunikation sowie der Sicherung der Qualität in den Kundenanlagen.

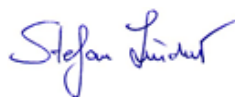
Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Freundliche Grüße

enercity netz
Messwesen



i. A. Christine Trepohl



i. A. Stefan Lindner