

enercity netz · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover

An  
alle Mitglieder  
des Bezirksinstallateurausschusses Hannover  
Gas/Wasser

Datum  
23.11.2017

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht

Ihr Kontakt · Unser Zeichen

3261- MYA

Telefon

0511 - 430-5666

Telefax

0511 - 430-942-5666

E-Mail

installateurverzeichnis  
@enercity-netz.de

### **Protokoll der Bezirksinstallateurausschusssitzung vom 16.11.2017**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur Abstimmung erhalten Sie das Protokoll der Bezirksinstallateurausschusssitzung (BIA) vom 16.11.2017 bei der enercity Netzgesellschaft mbH (eNG).

Wir bitten um Mitteilung von Änderungswünschen bis zum 08.12.2017.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Freundliche Grüße

enercity netz  
Messwesen

Anlagen

## **Ergebnisprotokoll der Sitzung des Bezirksinstallateurausschusses Gas/Wasser**

**Ort:**

enercity, Glockseestraße 33, 30169 Hannover

**Termin:**

Donnerstag den 16.11.2017 von 14:00 bis 15:15

**Teilnehmer: Mitglieder des Bezirksinstallateurausschusses**

Vertreter der Innung des Sanitär-, Heizungs- und Klimatechniker-Handwerks

Vertreter der enercity Netzgesellschaft mbH

**Gäste:**

Vertreter der Schornsteinfegerinnung Hannover nicht anwesend (entschuldigt)

**Tagesordnungspunkte:**

- TOP 1 Begrüßung
- TOP 2 Genehmigung des letzten Protokolls vom 03.03.2016
- TOP 3 Personelles BIA
- TOP 4 Statistik IBA – InstVz
- TOP 5 Themen der VIU
- TOP 6 Schulungen für VIU
- TOP 7 Verschiedenes

## **TOP 1 Begrüßung**

Der Vorsitzende des Bezirksinstallateurausschusses begrüßt die Teilnehmer und eröffnet die Sitzung.

## **TOP 2 Genehmigung des letzten Protokolls vom 03.03.2016**

Das Protokoll der Bezirksinstallateurausschusssitzung vom 03.03.2016 wurde im E-Mail Verfahren abgestimmt und genehmigt.

## **TOP 3 Personelles BIA**

Herr Lindner berichtet über die zukünftigen personellen Änderungen in der Besetzung des Bezirksinstallateurausschusses seitens der enercity Netzgesellschaft mbH (eNG) und erläutert die Hintergründe. Zukünftig steht Herr Lindner als Vorsitzender und Mitglied dem Bezirksinstallateurausschuss (BIA) nicht mehr zur Verfügung. Auf Vorschlag von Herrn Lindner und kurzer Abstimmung im Ausschuss wird Herr Seitz in Abwesenheit einstimmig zum neuen Vorsitzenden gewählt und Herr Breselge als neues Mitglied seitens der eNG benannt.

Herr Henneberg berichtet ebenfalls von personellen Änderungen in den Reihen der Innung in der Besetzung des Bezirksinstallateurausschusses. Die neuen Mitglieder des Handwerks im BIA stellen sich kurz vor.

Eine vollständige Liste mit aktuellen Kontaktdaten der Mitglieder des BIA finden Sie in der Anlage zum Protokoll.

## **TOP 4 Statistik IBA – InstVz**

Die eNG stellt die Auswertungen (Statistik) zum Installateurverzeichnis und zum Online-Portal dem BIA vor. Dabei haben sich die Zahlen im Vergleich zu den letzten Jahren nicht wesentlich geändert. Die Anzahl der Haupteintragungen und der Gasteintragungen in das Installateurverzeichnis der eNG sowie die Eingänge in das Online-Portal sind konstant geblieben.

Das genaue Zahlenmaterial über alle statistischen Auswertungen zum Installateurverzeichnis sowie zum Online-IBA ist den Präsentationsunterlagen zu entnehmen.

## **TOP 5 Themen der VIU**

Seitens der Vertragsinstallationsunternehmen (VIU) wurden im Vorfeld keine Themen genannt.

Die VIU bemängeln die zum Teil nicht zufriedenstellende, telefonische Erreichbarkeit der Bezirksmeister. Als Gründe hierfür wurden das Durchlaufen des Routing Systems (Sprachansage) der Telefonanlage, die zur Verfügung stehende Zeit zur Eingabe der Postleitzahl (erfolgt diese nicht so schnell wie vom System erwartet, "fliegt man raus"), ausbleibende Rückrufe bei Nicht-Erreichbarkeit innerhalb der Servicezeiten und die begrenzten Servicezeiten der Bezirksmeister genannt. Die eNG überprüft, ob das Routing System und die Servicezeiten der Bezirksmeister verbessert werden kann. Bezüglich der Erreichbarkeit der Bezirksmeister per E-Mail steht die Adresse [messwesen\\_gaswasser@enercity-netz.de](mailto:messwesen_gaswasser@enercity-netz.de) zur Verfügung.

Ein weiteres Thema seitens der VIU ist das Übermittlungsverfahren der Inbetriebsetzungsaufträge (IBA) an die Bezirksschornsteinfeger. Aus Sicht der VIU ist das aktuelle Verfahren für die VIU aufwendig, welches die Versendung der IBA per E-Mail an die jeweils zuständigen Bezirksschornsteinfeger durch VIU vorsieht. Die VIU wünschen sich hier eine vollautomatische Weiterleitung bzw. eine Optimierung des Verfahrens. Die eNG überprüft die IT technische Umsetzung bzw. Optimierung (z.B. Hinweis auf den zuständigen Schornsteinfeger nach Abschluss des Online-IBA) und weist gleichzeitig daraufhin, dass die Verantwortung bezüg-

lich der Übermittlung des Inbetriebsetzungsauftrags an die Bezirksschornsteinfeger unabhängig vom verfahren bei den VIU liegt.

Zu beiden Themen wird die eNG beim Vorliegen von Ergebnissen den BIA informieren.

#### **TOP 6 Schulungen für VIU**

Die eNG bietet der Innung eine gemeinsame Schulung der DVGW Arbeitsblätter G 631 und 621 an. Seitens der Innung können 20 Teilnehmer benannt werden, die an der Schulung interessiert sind. Diesbezüglich setzten sich die Herren Seitz (eNG) und Deterding (Innung) zwecks gemeinsamer Abstimmung in Verbindung.

#### **TOP 7 Verschiedenes**

Der aus dem BIA ausscheidende Herr Lindner, bedankt sich bei den Mitgliedern des BIA für die sehr gute und partnerschaftliche Zusammenarbeit in der Vergangenheit und verabschiedet sich aus dem Kreis. Herr Henneberg seitens der Innung bedankt sich bei Herrn Lindner für die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Die Sitzung wird um 15:15 von Herrn Lindner geschlossen.

Protokollführer: eNG