

enercity netz · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover

An alle in das Installateurverzeichnis  
der enercity Netz GmbH eingetragen  
Installationsunternehmen

**enercity Netz GmbH**  
Auf der Papenburg 18  
30459 Hannover

**Messdaten &  
Kundenkontaktmanagement**  
Telefon +49.511.430.5666  
Installateurverzeichnis  
@enercity-netz.de  
www.enercity-netz.de

15. Februar 2023

### **Rundschreiben GWS 02-2022 - neue Servicenummer ab 15.02.2023**

Guten Tag sehr geehrte Damen und Herren,

die gute Zusammenarbeit mit Ihnen als eingetragenes Installationsunternehmen ist uns besonders wichtig.

Deshalb haben wir unsere Servicezeiten für Sie deutlich optimiert, so dass Sie unsere **Disposition** (Terminabstimmungen), **Bezirksmeister** und die **Messung Erzeugungs-/Sonderanlagen-/PV** über unsere neue Servicenummer **0800-2255005** (kostenlos aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz) Montag-Freitag von 07.00-20.00 Uhr und am Samstag von 08.00-16.00 Uhr erreichen können.

Bitte beachten Sie, dass unsere Disposition, Bezirksmeister und die Messung von Erzeugungs-/Sonderanlagen-/PV zukünftig nur über die Neue Servicenummer zu erreichen sind. Halten Sie zur Identifikation Ihre 4-stellige Installateurnummer (Ausweisnummer) und die Postleitzahl zum Bauvorhaben bei jedem Anruf bereit. Eine aktuelle Ansprechpartnerliste finden Sie in der Anlage zu diesem Schreiben und auf unserer Internetseite unter: „www.enercity-netz.de“ zum Downloaden.

enercity Netz GmbH  
Team Messdaten & Kundenkontaktmanagement



i. A. Alexander Hofmann



i. A. Mustafa-Kemal Yavuz

### **Anlagen**

Ansprechpartner-Messwesen