

enercity netz · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover

An alle
eingetragenen Gas/Wasser/Strom
Installationsunternehmen

Sie erreichen uns kostenlos
Mo – Fr 07:00 bis 20:00 Uhr
Sa 08:00 bis 16:00 Uhr

 **0800.2255.005**

 installateurverzeichnis@enercity-netz.de

 www.enercity-netz.de

18. Dezember 2024

Bitte um Beachtung: Ausbau und Rückgabe von Zählern

Guten Tag liebe Partnerunternehmen,

ein bewegtes und ereignisreiches Jahr 2024 neigt sich dem Ende zu. Für unsere gemeinsamen Kund:innen haben wir unser Bestes gegeben und erhoffen uns auch im kommenden Jahr eine gute Zusammenarbeit. Daher wenden wir uns zum Jahresende noch einmal mit dem folgenden Hinweis an Sie:

Leider werden immer häufiger Zähler ohne unser Wissen und ohne eine Abstimmung mit uns durch einzelne Installationsunternehmen **ausgebaut und nicht an uns zurückgegeben**.

Das hat zur Folge, dass uns aktuell zahlreiche Kund:innenbeschwerden erreichen, da eine Schlussrechnung ohne Zählerabgabe nicht möglich ist.

Daher bitten wir Sie, einen Zählerausbau im Rahmen des „Inbetriebsetzungsauftrags“ über unser IBA-Portal (www.enercity-netz.de) zu melden.

Falls im Rahmen von Installationsarbeiten, wie z. B. Wohnungszusammenlegungen, Zentralisierungen oder Stilllegungen, der Ausbau eines Zählers durch Sie erforderlich sein sollte, halten Sie bitte im Vorfeld Rücksprache mit unserem zuständigen Bezirksmeister.

Um diesen Prozess für Sie und unsere gemeinsamen Kund:innen reibungslos zu gestalten, bitten wir Sie, das beschriebene Verfahren zukünftig einzuhalten. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Ihnen, Ihren Mitarbeiter:innen und Ihrer Familie wünschen wir eine erholsame Weihnachtszeit und ein gesundes, erfolgreiches Jahr 2025.

enercity Netz GmbH



i. A. Mustafa-Kemal Yavuz



i. A. Joachim Brand