



enercity netz · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover

An alle in das Installateurverzeichnis  
der enercity Netz GmbH eingetragenen  
Installationsunternehmen

Sie erreichen uns kostenlos  
Mo – Fr 07:00 bis 20:00 Uhr  
Sa 08:00 bis 16:00 Uhr

 **0800.2255.005**

 [info@enercity-netz.de](mailto:info@enercity-netz.de)

 [www.enercity-netz.de](http://www.enercity-netz.de)

12. April 2024

## **Rundschreiben 04/2024 – Bitte füllen Sie Ihre Inbetriebsetzungsaufträge korrekt und vollständig aus.**

Guten Tag,

um eine zeitnahe und effiziente Bearbeitung Ihrer Inbetriebsetzungsaufträge sicherzustellen, benötigen wir Ihre Unterstützung.

Wir haben festgestellt, dass es bei den Rechnungsanschriften für Verbrauchs- und Inbetriebsetzungskosten aktuell zu vermehrten Fehlern oder Unvollständigkeiten kommt. Dies kann zu Verzögerungen bei der Terminabstimmung führen und auf beiden Seiten einen vermeidbaren Aufwand durch eventuelle Rechnungskorrekturen verursachen. Zumindest auf Seiten des Rechnungswesens ist leider derzeit ein überdurchschnittlich höherer Abwicklungsaufwand festzustellen.

Daher bitten wir Sie höflichst, uns bei Ihrem nächsten Auftrag sämtliche erforderlichen Informationen korrekt und vollständig mitzuteilen. Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit ist uns sehr wichtig und wird dazu beitragen, einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Das betreffende Feld des Formulars haben wir unten noch einmal angefügt

Bei Fragen rufen Sie uns gern an. Sie erreichen uns unter der kostenlosen Rufnummer 0800.2255005 montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 08:00 bis 16:00 Uhr.

Freundliche Grüße

enercity Netz GmbH

*Ihr Serviceteam*

**Bitte beachten Sie die Angabe der Rechnungsanschriften, insbesondere der Inbetriebsetzungskosten. Diese werden bei falschen Angaben ggf. dem Antragsteller in Rechnung gestellt!**

### **Rechnungsanschrift Verbrauchskosten**

**Besteht eine abweichende Rechnungsanschrift der Verbrauchskosten?\***

Ja  Nein

### **Rechnungsanschrift Inbetriebsetzungskosten**

**Ist der Anschlussnutzer auch Empfänger der Inbetriebsetzungskosten?\***

Ja  Nein