

## Kurzüberblick über das Portal für Inbetriebsetzungsaufträge (IBA) der enercity Netz GmbH

### 1 Einleitung

Herzlich willkommen im Portal für Inbetriebsetzungsaufträge (IBA) der enercity Netz GmbH. Das Portal soll Ihnen durch das bedarfsorientierte Einblenden von Eingabefeldern und durch zusätzliche Hinweise und Prüfungen das Ausfüllen des IBA erleichtern.

Wichtige Hinweise sind mit



Zusätzliche, weiterführende Informationen mit



gekennzeichnet.

### 2 Kontakt/ Servicehotline

Fragen zum IBA-Portal, Anmeldeprobleme?

**Servicehotline 0800.2255.005\***

oder

[info@enercity-netz.de](mailto:info@enercity-netz.de)

Montag bis Freitag 07:00 - 20:00 Uhr

Samstag 08:00 - 16:00 Uhr

\*kostenlos aus dem deutschen Fest- und  
Mobilfunknetz

Fragen zu Eintragungen im Installateur-  
verzeichnis, -ausweisen, Gasteintragungen?

**+49.511.430.5666**

oder

[installateurverzeichnis-eng@enercity-netz.de](mailto:installateurverzeichnis-eng@enercity-netz.de)

### 3 Kurzanleitung zur Einführung des IBA-Portals

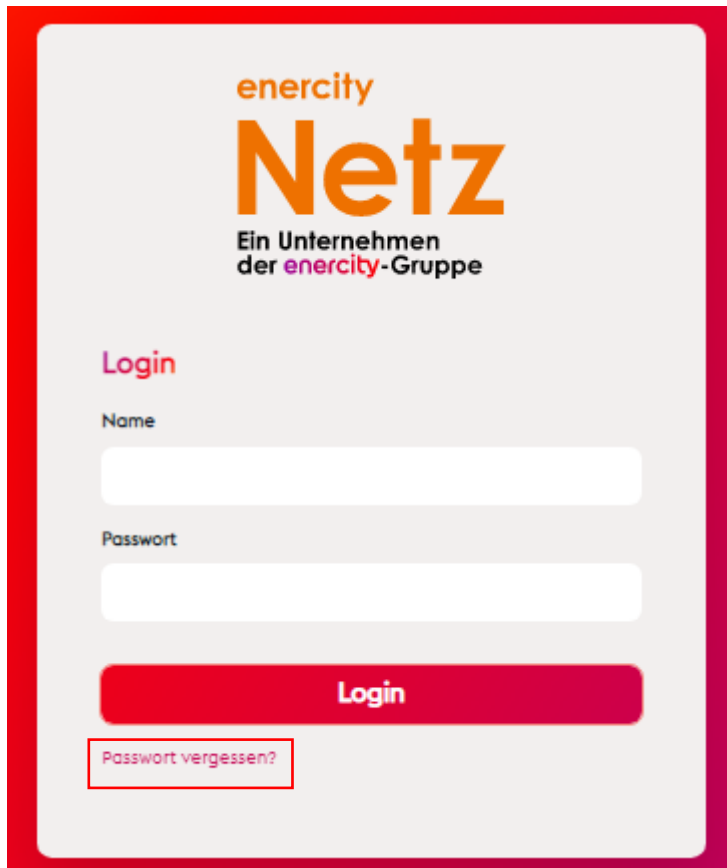
Hier finden Sie die wichtigsten Hinweise zum IBA-Portal auf einen Blick.

#### 3.1 Link

Sie erreichen das Portal wie gewohnt über <https://www.enercity-netz.de/partner/installateure>

#### 3.2 Anmeldung

Sie erhalten Ihre Logindaten (Login und Passwort) per Mail an die in unserem Installateurverzeichnis hinterlegte Mailadresse. Bei Anmeldeproblemen nutzen Sie bitte zunächst die „Passwort vergessen?“-Funktion.



enercity  
**Netz**  
Ein Unternehmen  
der enercity-Gruppe

**Login**

Name

Passwort

**Login**

Passwort vergessen?

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline.

Aus Sicherheitsgründen werden Sie von Zeit zu Zeit zu einer Zwei-Faktor-Authentifizierung aufgefordert. In diesem Fall erhalten Sie einen Link an die angegebene Mailadresse, den Sie bestätigen müssen.

### 3.3 Adresssuche

Bei Eingabe der Adresse zum Anschlussobjekt werden nur Orte und Straßen innerhalb des Netzgebietes der enercity-Netz GmbH angezeigt.

Sollte ein Ort oder eine Straße nicht auswählbar sein, prüfen Sie bitte zuerst, ob die Adresse zum Netzgebiet der enercity-Netz gehört.

Dasselbe gilt bei der Eingabe der Hausnummer. Wird eine Hausnummer nicht akzeptiert, kann es an der Netzgebietsprüfung liegen.

Bitte schreiben Sie bei Hausnummern mit Zusatz den Zusatz bitte ohne Freifeld und immer „Groß“ (Bspw.: 1A oder 24B).

Sollte es dennoch nicht möglich sein die Adresse einzugeben, wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline.

Bei Anschlussobjekten ohne postalische Hausnummer (Anschlusschränke, Pauschalanlagen, öffentl. Ladeeinrichtungen usw.) tragen Sie bitte keine Hausnummer ein und verwenden das Hinweisfeld für eine genaue Lagebeschreibung der Lieferstelle.

### 3.4 Auftragsübersicht aller IBA's

Sie finden Ihre geamten Aufträge in der Einstiegsübersicht des Portals. Sie erhalten nach Absenden des IBA keine Mailbenachrichtigung mehr.

Sollte Ihr IBA in der Einstiegsübersicht nicht erscheinen, wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline.

### 3.5 Plausibilitätsprüfungen

Im Portal sollen unzulässige Eingabekombinationen durch Prüfungen abgefangen werden. Sind diese Prüfungen aus Ihrer Sicht technisch unpassend, wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline.

### 3.6 Migration offener Vorgänge

Wir haben die bei uns aktiven Vorgänge zur Anzeige in das neue Portal migriert. Sie finden Ihre Aufträge in der Einstiegsübersicht des Portals.

Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline.

### 3.7 Max. Zeitraum in die Zukunft

Der IBA-Termin darf für maximal 6 Monate im Voraus gestellt werden.

### 3.8 Pflichtfelder

Bei der Erfassung des IBA unterscheiden wir Pflicht- und Hinweisfelder. Pflichtfelder sind mit einem \* markiert.

### 3.9 Detaillierte Beschreibung

Die detaillierte Beschreibung finden Sie auf unserer Homepage unter

<https://www.enercity-netz.de/partner/installateure>

### 3.10 Abschlussbemerkungen

Sie haben nun das Portal für Inbetriebsetzungsanträge kennengelernt. Wir freuen uns über Anregungen und Hinweise, damit wir das Portal in Ihrem Sinne weiter entwickeln können.