

Protokoll – Bezirksinstallateurausschusssitzung (BIA) Elektro 2026

Datum: 11 Mai 2026

Ort: Hannover

1. Begrüßung und Agenda

Die Sitzung wurde eröffnet und die Teilnehmenden begrüßt

Die Agenda umfasste folgende Schwerpunkte:

- Begrüßung und Vorstellung
- Zahlen und Entwicklungen im Installateurverzeichnis
- Informationen aus dem Landesinstallateurausschuss (LIA)
- Themen seitens enercity Netz
- Themen und Fragestellungen der Installateure

2. Entwicklung des Installateurverzeichnisses

Es wurden Zahlen und Entwicklungen vorgestellt:

- Deutlicher Anstieg der registrierten Installateurunternehmen, insbesondere im Bereich Elektro
- Wachstum im Kontext der Energiewende und steigender Komplexität der Anforderungen
- Gesamtbestand von über 1.700 Installateurunternehmen (Gas/Wasser und Strom)
- Übernahme Stromnetz Garbsen beeinflusst die Entwicklung

Zusätzlich wurden Entwicklungen im IBA-Portal sowie Trends bei Eintragungen und Verlängerungen thematisiert.

3. Bericht aus dem Landes- und Bundesinstallateurausschuss

Die wesentlichen Inhalte aus den übergeordneten Gremien wurden vorgestellt:

- Austausch mit Handwerkskammern und Schulungseinrichtungen
- Verfügbarkeit von TREI-Schulungen an mehreren Standorten
- Diskussion zu Voraussetzungen und Anerkennung von Qualifikationen
- Anpassungen von Musterformularen (insbesondere Inbetriebsetzungsauftrag)
- Entwicklung bei Eintragungen und Prüfungsergebnissen

4. Weiterentwicklung des Installateurportals und Digitalisierung

Es wurden neue Funktionen und geplante Weiterentwicklungen vorgestellt:

- Digitale Verlängerung von Eintragungen

- Verlagerung von Kommunikationsprozessen ins Portal
- Optimierung der Auftragseröffnung und Bearbeitungszeiten
- Vereinheitlichung des Login-Prozesses

Ziel ist die Vereinfachung der Abläufe und eine stärkere Digitalisierung der Prozesse.

5. Prozesse rund um Zählermanagement und Auftragsbearbeitung

5.1 Automatisierung und Prozessoptimierung

- Einführung automatisierter Monitoring- und Eskalationsprozesse
- Reduzierung manueller Aufwände bei Zählerrückgaben
- Stärkere Prozesssteuerung im Sinne effizienter Abläufe

5.2 Herausforderungen in der Praxis

Komplexität im IBA-Beauftragungsprozess

- Schwierigkeiten bei der Nutzung des Portals durch Installateure
- Lange Bearbeitungszeiten bei Zähleraufträgen
- Häufig unvollständige Unterlagen
- Abstimmungsprobleme zwischen Installateuren, Netzbetreiber und Endkunden

6. Zählerrückgabe und Messstellenbetreiberwechsel

- Zunahme unangekündigter Zählerrückgaben ohne Inbetriebsetzungsauftrag
- Notwendigkeit klarer Prozesse (z. B. Rückgabe ausschließlich über IBA)
- Herausforderungen bei Zählerabgaben durch Messstellenbetreiberwechsel

Es wurde deutlich, dass hier Optimierungs- und Informationsbedarf besteht.

7. Schulungsbedarf und Unterstützung der Installateure

Die Teilnehmenden identifizierten einen Bedarf an Schulungen:

- Vermittlung von Prozesswissen (z. B. Messstellenbetreiberwechsel)
- Verbesserung der Antragsqualität
- Bedarf an regelmäßigen Online-Schulungen und Sprechstunden (z.B. zur IBA-Erstellung, zur Portalnutzung sowie bei komplexen technischen Fragestellungen)

Ziel ist die Reduzierung von Fehlern und Rückfragen sowie eine effizientere Zusammenarbeit.